

# 山东省高等教育自学考试网上管理平台 操作手册

## 一、 软硬件环境要求

- 1、浏览器推荐使用谷歌浏览器、360 极速浏览器(极速模式)、火狐浏览器(极速模式)。
- 2、Windows 操作系统

## 二、 操作步骤

- 1、考生可在自学考试报名期间，登录山东省教育招生考试院官网 “<https://www.sdzk.cn>”，在首页选择“网上报名”。



- 2、然后选择点击“自学考试网上报名系统”进入“自学考试网上报名系统”（此链接仅在报名期间或准考证打印期间开放）。

## 三、 功能介绍

### 1. 考生注册

考生注册分为**新考生注册**和**老考生注册**两种。

**新考生注册**是针对首次参加自学考试的考生，考生需先进行注册，填报个人信息并经过审核后，生成准考证号，使用准考证号登录系统报名；

**老考生注册**是针对多年前参加过自学考试的考生，这类考生参加过自学考试，有准考证号，但是因长期未参加考试，已无法登录系统，且个人信息如地址、联系电话等早已失效，因此需要重新填报个人信息并经过审核后，准考证号才可重新使用并登录系统报名。

#### 1) 新考生注册

1.1 新考生首次报名需先进行注册，点击登录界面的注册按钮即可进入注册界面，开始注册流程。**注意：通常新考生注册的结束时间会早于报名的结束时间，有意向报名但尚未注册的新考生一定要提前进行注册，如图：**

## 用户登录

准考证号

密 码

短信验证码  [获取短信验证码](#)

[登录](#) [注册](#)

[准考证号找回](#) [重置手机号](#) [忘记密码](#)

- [用户手册](#)
- 报考期间有何疑问请反馈电子邮件至邮箱: [zkkw@sdzk.cn](mailto:zkkw@sdzk.cn)

1.2 进入注册界面后，第一步先认真阅读《服务协议》和《隐私政策》，考生必须仔细阅读、充分理解并完全同意遵守《服务协议》和《隐私政策》的全部内容才可继续注册。然后根据考生自身实际情况选择新考生注册还是老考生注册。如图：

您是老考生还是新考生？

[新考生注册](#) [老考生注册](#)

我已仔细阅读、充分理解并完全同意遵守《服务协议》和《隐私政策》的全部内容

1.3 如选择新考生注册，进入第二步需要选择报考地市，

并输入姓名、身份证号。报考地市为考生实际参加考试的城市，注册后不可更改，考生需根据自身实际情况认真选择。

姓 名	请输入姓名
证件号码	请输入证件号码
报考城市	--选择报考城市--

上一步 下一步

如考生在当前选择的地市已有准考证号，系统会弹窗提醒，考生可点击“仍要注册”按钮继续注册流程，也可点击“不注册了”按钮放弃注册。如非必要，不建议考生在同一地市注册多个准考证号。如因忘记密码、手机号更换等问题导致准考证号无法登录，可联系所在地市的教育招生考试机构，按照地市要求进行重置密码、手机号等操作。



1.4 选择地市并填写姓名及身份证号后，进入注册信息填写界面，考生需认真、如实填写正确的个人信息，包括不

限于报考专业、联系电话、民族、职业、考前学历、户籍、性别、政治面貌、邮编、密码、密码找回问题等信息。密保问题涉及后续遗忘密码后找回密码，考生在填写后需牢记。手机号码限定同一个地市只能被一个准考证号绑定，如手机号已被其他准考证号绑定，则无法使用。

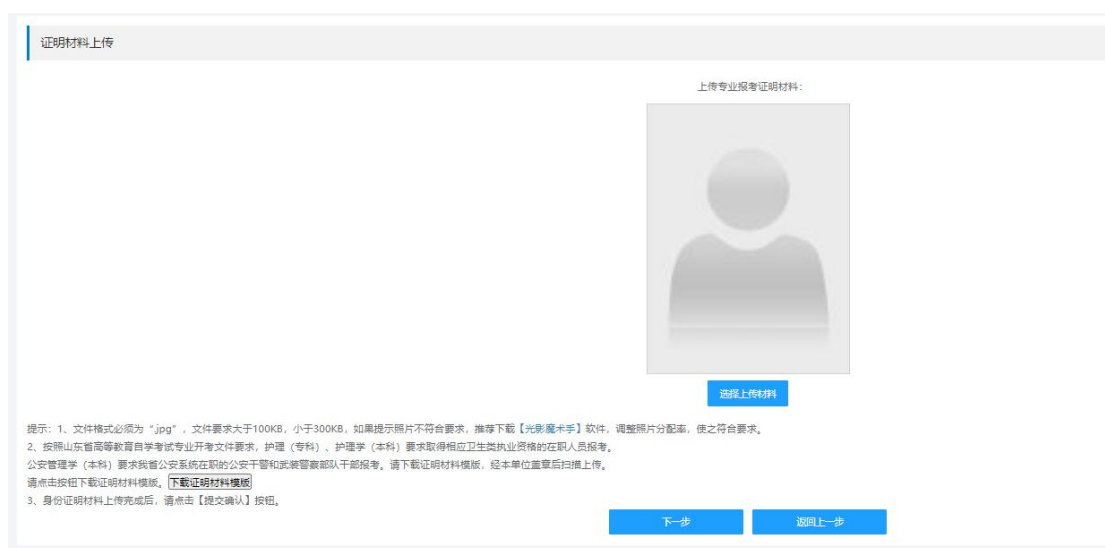
注册信息填写					
新考生注册					
姓名	<input type="text"/>	证件号码	<input type="text"/>	报考城市	济南
证件类型	--选择证件类型--	报考区县	--选择报考区县--	报考专业	--选择报考专业--
出生日期	<input type="text"/>	性别	--选择性别--	民族	--选择民族--
政治面貌	--选择政治面貌--	考前学历	--选择考前学历--	职业	--选择职业--
户籍	--选择户籍--	电子邮箱	输入电子邮箱	邮编	输入邮编
★密码必须同时包含大小写字母和数字的组合，不能使用特殊字符，长度在8—15位之间					
登录密码	<input type="password"/>	密码密保问题	--选择密保问题--	手机号码	输入手机号
确认密码	<input type="password"/>	密码问题答案	输入答案	验证码	输入验证码 <input type="button" value="获取短信验证码"/>
<input type="button" value="上一步"/>		<input type="button" value="下一步"/>			

1.5 注册信息填写后，进入下一步，上传本人证件照片，目前照片已经**不再需要**使用照片处理工具处理了，可上传已有照片，也可直接拍照上传，背景色无要求，但请尽量保证背景色单一，并确保考生本人正面面对镜头，系统会自动检测图片质量及人像质量并自动替换背景色。

为保证图像采集工作顺利，请务必上传考生本人近期、正面、免冠、无遮挡的清晰照片。如图示：



1.6 按照山东省高等教育自学考试专业开考文件要求，护理学（专升本）专业仅限临床医学、护理学专业专科及以上毕业生且取得相应卫生类执业资格现从事护理工作的在职人员报考。考生注册时如选择该专业则需要上传证明材料，下方提示信息的第2条中可下载证明材料模板，如选择其他专业不会进入此界面，如图示：



1.7 考生填写完注册信息后，首先确认注册信息准确无误后，可将注册信息提交审核。提交审核时，系统会将考生提交的信息与公安户籍信息进行比对，如身份证号和姓名是否匹配，所上传的照片与户籍照片是否为同一人等。如比对不通过，则无法提交审核，考生可返回修改个人信息。

提交审核后，由县区级教育招生考试机构进行审核，将以短信形式通知考生审核结果。

审核通过的考生，系统会为考生生成准考证号，准考证号和考生注册时填写的密保问题及答案会以短信形式发送给考生。

审核不通过的考生，也会以短信形式通知考生驳回原因，考生可再次进入注册界面修改信息，并再次提交审核。审核不通过的考生，如在注册时间内未能再次修改注册信息并提交审核，待注册时间结束后，所填写的注册信息作废。

注册信息确认			
姓名	李先生	性别	男
证件类型	居民身份证	证件号码	3-12-17-000000000
报考地市	济南	报考区县	历下区招考办
出生日期	2-12-17-000000000	报考专业	汉语言文学(本科)
民族	汉族	政治面貌	党员
户籍	城镇	职业	文学艺术工作人员
考前学历	本科	邮政编码	270000
联系电话	139-12-17-000000000	电子邮箱	13912170000@qq.com
审核开始时间	2020-12-17 00:00:00.0	审核截止时间	2020-12-25 00:00:00.0
区县招考办电话及地址	历下区 123456789 123456789		
<a href="#">提交审核</a>		<a href="#">返回上一步</a>	

1.8 审核通过的考生可凭准考证、注册时所设置的密码

登录自学考试报名系统。

1.9 如果在登录时忘记登录密码，可以通过注册时设置的密保问题或手机验证码来找回密码，如图示：

### 找回密码

按密保问题找回  按手机号码找回

准考证号	<input type="text" value="请输入准考证号"/>
手机号	<input type="text" value="请输入注册时绑定的手机号"/>
短信验证码	<input type="text" value="输入验证码"/> <input type="button" value="获取短信验证码"/>
新密码	<small>★密码必须同时包含大小写字母和数字的组合，不能使用特殊字符，长度在8—15位之间</small> <input type="text" value="请输入要设置的新密码"/>
确认密码	<input type="text" value="请输入确认密码"/>

### 找回密码

按密保问题找回  按手机号码找回

准考证号	<input type="text" value="请输入准考证号"/>
密保问题	<input type="text" value="--请选择密保问题--"/>
密保答案	<input type="text" value="请输入密保答案"/>
新密码	<small>★密码必须同时包含大小写字母和数字的组合，不能使用特殊字符，长度在8—15位之间</small> <input type="text" value="请输入要设置的新密码"/>
确认密码	<input type="text" value="请输入确认密码"/>
验证码	<input type="text" value="输入验证码"/> 

## 2) 老考生注册

选择老考生注册时，除姓名和身份证号外，还需输入老考生的准考证号，报考城市不可选，系统会根据老考生的准考证号自动识别报考城市。

注册信息	
准考证号	<input type="text" value="输入准考证号"/>
姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>
证件号码	<input type="text" value="请输入证件号码"/>
报考城市	

老考生注册其他步骤与新考生注册完全相同，可参考新考生注册步骤。

如忘记准考证号，可在登录页面选择准考证号找回，来找回准考证号。如图：

找回准考证号	
证件号码	<input type="text" value="请输入证件号码"/>
姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>

## 2. 个人信息维护

2.1 考生登录，考生输入准考证号、密码、验证码点击“登录”。

### 用户登录

准考证号

密 码

短信验证码  [获取短信验证码](#)

[登录](#) [注册](#)

[准考证号找回](#) [重置手机号](#) [忘记密码](#)

- [用户手册](#)
- 报考期间有何疑问请反馈电子邮件至邮箱：[zkkw@sdzk.cn](mailto:zkkw@sdzk.cn)

2.2 如考生个人信息有误或有更改，可在基本信息维护中修改个人信息。

 山东省高等教育自学考试网上报名系统

首页 [基本信息](#)

#### 个人信息管理

准考证号	<input type="text"/>	姓 名	<input type="text"/>
性 别	男	出生日期	<input type="text"/>
证件类型	居民身份证	手机号码	<input type="text"/>
证件号码	<input type="text"/>		
邮 编	<input type="text"/>	电子邮箱	<input type="text"/>
民 族	汉族	政治面貌	团员
学前学历	本科	职业	科学研究人员
密码密保问题	<input type="text"/>	户籍	城镇
密保问题答案	<input type="text"/>	验证码	<input type="text"/> <a href="#">发送短信验证码</a>

[提交](#)

2.3 如因手机号更换导致无法登录，可在登录界面下方选择“重置手机号”，进入重置手机号界面，输入准考证号、姓名、登录密码以及更换后的新手机号，如准考证号、姓名和登录密码均能正确匹配，则可将手机号更换绑定为新手机号。

重置手机号码	
准考证号	<input type="text" value="请输入准考证号"/>
姓名	<input type="text" value="请输入姓名"/>
密码	<input type="password" value="请输入密码"/>
手机号码	<input type="text" value="请输入要重置的新手机号"/>
短信验证码	<input type="text" value="输入验证码"/> <a href="#">获取短信验证码</a>

[确定](#)      [重置](#)

### 3. 理论课考试报名

具体报考流程如下：

3.1 首先，考生点击“考试报名-业务办理”，进入选择考试界面，将显示出本次报名的考试及报考情况，考试分为理论课报名和毕业及实践环节考核报名，考试类型为【自考报名】的是理论课报名，考试类型为【技能报名】的则为毕业及时间环节考核报名，如图示：

序号	考试名称	考试类型	报考情况	操作
1	山东省 年 月高等教育自学考试	自考报名	未报名	<a href="#">进入报名</a>
2	山东省 年 半年毕业及实践环节考核	技能报名	未报名	<a href="#">进入报名</a>

3.2 考生选择理论课考试报名,第1步为查看报名须知,考生只有选择同意以后,方可进入下一步,如图示:

1. 查看报名须知 2. 个人信息确认 3. 选择报名点 4. 选择报考科目 5. 报考信息确认 6. 进入支付平台 7. 打印确认单 8. 完成

### 诚信考试倡议书

诚信是中华民族的传统美德,是我们立身、修德、处事的基本原则。高等教育自学考试是国家教育考试,维护自学考试的社会信誉,树道德新风,立诚信根本,营造一个公平、公正、积极健康、和谐有序的竞争平台,净化考场环境,是我们每一个考生义不容辞的责任。

特此向全体考生倡议如下:

一、我自愿参加高等教育自学考试,遵守国家教育考试的有关规定,保持积极向上的心态,认真复习,积极备考,满怀信心地迎接考试。

二、提高自身修养,端正考试态度,以诚信的态度对待每一场考试,考出真实水平,做一名诚信考生。

三、在考试过程中遵守考试规章制度,尊重监考老师,服从考场管理,树立“文明考风,诚信考试”,共同营造公平竞争的考试氛围。

四、严肃考风考纪,不携带手机等通讯工具或者考试禁止携带的其它物品进入考场。杜绝一切利用手机、通讯设备等电子产品进行作弊的行为。

五、让我们用内心的坚持,交出一份合格的诚信答卷。衷心祝愿所有考生都能在一个公平、公正的考试环境中取得合格的成绩!

3.3 第2步为个人信息确认,考生需确认个人信息是否正确,如果不正确可以进行修改,此处可修改考生专业,注意如果考生当前专业已停考处于过渡期,修改后将无法再改回原专业,注意**认真填写通讯地址,通讯地址应为能收到快递的实际地址**,如图示:

1. 查看报名须知 2. 个人信息确认 3. 选择报名点 4. 选择报考科目 5. 报考信息确认 6. 进入支付平台 7. 打印确认单 8. 完成

### 个人信息确认

准考证号		姓名		
证件类型	居民身份证	证件号码		
性别	男	报考专业	120402-行政管理(专升本)	
手机号码	<input type="text"/> <input type="button" value="换手机号"/>	报考城市	青岛	
通讯地址填写 (说明:请填写能收取EMS快递的真实地址)				
地区所属区县	--请选择--	--请选择--	--请选择--	
通讯地址	<input type="text" value="请填写考生现居住地(60字以内)"/>			

3.4 第 3 步为选择报名点，注意：由于不同地市的编场规则存在差异，以及各考区考点设置有时会出现变动，**此处选择的报名点并不一定能确保与编场后的考试地点相同**。如图示：

1. 查看报名须知 2. 个人信息确认 3. 选择报名点 4. 选择报考科目 5. 报考信息确认 6. 进入支付平台 7. 打印确认单 8. 完成

选择报名点

地区所属区县 --请选择--

1、考生选择报名点后请点击保存按钮

保存 返回

3.5 第 4 步为选择报考科目，各考试时间段对应的下拉框中的课程即为本次考试开考的课程，考生也可前往考试院官网，查看报名工作通知（一般会在报名工作开始前在官网公布）中附件里的开考课程。如图示：

选择报考科目

报考轮次	
身份证号	
姓名	
准考证号	

考试时间	开考课程
9:00-11:30	--请选择--
14:30-17:00	--请选择--
9:00-11:30	--请选择--
14:30-17:00	--请选择--

保存 返回

3.6 第 5 步为确认报考信息，需仔细检查自己选择报考的课程是否正确，如图示：

报考信息确认

基本信息			
准考证号	■■■■■■■■■■	姓名	■■■■
证件号码	■■■■■■■■■■■■■■■■■■	性别	男
报考城市	青岛	报考区县	市北区
报考专业	行政管理 (专升本)		

报考信息		
序号	考试时间	报考课程
1	■■■■ 9:00-11:30	■■■■
2	■■■■ 14:30-17:00	■■■■
3	■■■■ 9:00-11:30	未报考
4	■■■■ 14:30-17:00	未报考

付费信息			
费用合计	■■■■	缴费状态	未缴费

[信息确认](#) [返回](#)

3.7 信息确认之后进入缴费界面，点击“支付”按钮将跳转至支付界面。**注意：非教育招生考试机构原因、非重大公共事件等导致报错科目或未参加考试的，已缴纳的报名考试费将不予退回。**

由于网络延迟或者实际操作不当等等问题，可能会出现支付后，返回缴费界面仍显示未缴费，此时在缴费界面下方注意事项的第3条中找到并点击【确认我已缴费】按钮，耐心等待几分钟，系统会进行缴费校验。

如以上方式操作过后仍显示未缴费，请注意切勿重复缴费，可等待次日再登录系统操作，或致电省级教育招生考试机构寻求帮助。

另：考生在使用苹果手机报名缴费时，经常会出现无法弹出缴费界面的情况，此时可进行如下操作：①在设置中将 Safari 浏览器的【阻止弹出式窗口】一项关闭。②点击支付按钮后，在【网站正在打开弹出式窗口】的提示中选择允许，即可跳转支付。

如图所示：

网上缴费

订单信息						
序号	订单号	姓名	证件号码	金额 (元)	支付状态	支付操作
1	BM[ ]Y1	[ ]	[ ]	[ ]	未缴费	<a href="#">支付</a>

**注意事项：**  
1.非教育招生考试机构原因、非重大公共事件导致报错科目或未参加考试的，已缴纳的报名考试费不予退回。  
2.支付过程中，您在支付平台中完成缴费后不要关闭浏览器，请停留一段时间或点击页面中的“返回商城”链接，待出现“网上支付-支付结果”页面，再关闭缴费链接页面。  
3.如果缴费成功后，没有点击页面弹出的“已缴费完成”按钮，请点击此处 [确认我已缴费](#) 校验缴费结果。  
4.当所有订单已缴费，点击“完成支付”按钮进入打印确认单页面。

[支付完成](#)

3.8 支付完成后可以进入第 7 步，打印报考确认单，如图所示：

山东省[ ]高等教育自学考试确认单

基本信息			
准考证号	[ ]	姓名	[ ]
证件号码	[ ]	性别	男
报考城市	济南	报考区县	历城区招考办
报考专业	汉语言文学（专升本）		

报考信息		
序号	考试时间	报考课程
1	[ ] 9:00-11:30	合同法
3	[ ] 9:00-11:30	工程经济学

付费信息			
订单号	[ ]	BM: [ ]	[ ]
费用合计	[ ]	缴费状态	已缴费

[打印确认单](#) [修改报考科目](#) [增加报考科目](#)

3.9 如果缴费后需要对已经报考的课程进行增加或修改，那么点击“增加报考科目”或“修改报考科目”进行修改（两个选项只能选择一项，且只能进行一次选择，或增加报考科目或修改报考科目，不支持既修改课程又增加课程），如图所示：

选择报考科目 (修改课程)	
报考轮次	山东省 高等教育自学考试
身份证号	
姓名	
准考证号	
考试时间	开考课程
9:00-11:30	00230-合同法
14:30-17:00	--请选择--
9:00-11:30	04624-工程经济学
14:30-17:00	--请选择--

## 4. 毕业及实践环节考核报名

4.1 考试类型为【技能报名】的即为毕业及时间环节考核报名，实践性环节考核以及毕业考核均在此报名。

实践性环节考核须在参加理论课程考试后报考，考生可根据个人实际情况选择报考本专业开设的部分或全部考核课程。

毕业考核（含本科论文答辩、毕业设计等）限考生在完成最后一门理论课程报名后选择报考，严禁提前报考。中国人民公安大学主考的公安管理专业、中国人民警察大学主考的消防工程专业限考生在完成所有课程考核后报考。

如图示：

序号	考试名称	考试类型	报考情况	操作
1	山东省 年 月高等教育自学考试	自考报名	未报名	<a href="#">进入报名</a>
2	山东省 年 半年毕业及实践环节考核	技能报名	未报名	<a href="#">进入报名</a>

4.2 第 1 步为查看报名须知，考生只有选择同意以后，方可进入下一步，如图示：

**山东省自学考试毕业及实践环节考核报名须知**

- 山东省： 高等教育自学考试毕业及实践环节考核网上报名时间为： ，早8:30至晚17:00。
- 考生在办理网上报名手续之前，必须认真阅读《关于做好山东省 高等教育自学考试毕业及实践环节考核报名工作的通知》及有关注意事项。
- 报名过程中，请考生依据《关于做好山东省 高等教育自学考试毕业及实践环节考核报名工作的通知》的要求和安排，选择报考专业和考核科目。报名时务必认真核对报考专业和课程代码，以免影响考核。
- 考生登录报名系统后，须按照系统提示操作，每名考生只能办理一次报考手续，报名信息网上确认后，报考信息将无法添加、删除或修改。
- 报名过程中，不要打开多个浏览器窗口同时进行一人或多人报名，否则系统会报错。
- 网上报名的考生完成报考信息确认后，可以根据屏幕提示下载准考证，并妥善保存。下载后另行打印。报名结束后将关闭系统不再打印准考证。
- 报考毕业论文、毕业设计的考生报名成功后请打印论文封面。报考护理学（专）、护理学（本）毕业实习的考生需在网上下载打印实习鉴定表。
- 考生凭准考证、身份证在规定的时间内到主考院校参加辅导和考核。

4.3 第 2 步为选择报考专业界面，考生需根据自身实际情况选择报考专业，如下图：

**报考专业修改**

证件号码		性别	男
准考证号		姓名	

报考专业

4.4 第 3 步为选择报考科目，有的专业存在多个主考院校，可通过切换主考院校来显示对应院校的报考科目，如图

示：

1、查看报名须知 2、修改报考专业 3、选择报考科目 4、报考信息确认 5、打印准考证

选择报考科目

准考证号		姓名	
身份证号		性别	男
主考院校	山东师范大学 (汉语言文学 (专升本))		
报考科目	<input type="checkbox"/> 04515写作基础与应用 <input type="checkbox"/> 06999毕业论文 <input type="checkbox"/> 14814媒介素养 (实践)		

[保存](#) [修改报考专业](#)

4.5 选择报考的专业和课程后，将进入报考信息确认界面，核对并确认报考信息是否正确，一旦点击信息确认后将无法再修改，进行信息确认一定要认真谨慎。如图示：

1、查看报名须知 2、修改报考专业 3、选择报考科目 4、报考信息确认 5、打印准考证

报考信息确认

基本信息			
准考证号		姓名	
证件号码		性别	男

专业代码	专业名称	课程代码	课程名称	考核时间	考核地点	联系电话
050101	汉语言文学 (专升本)	04515	写作基础与应用	网上缴费、查看考核要求并完成考核。具体安排请缴费后查看平台推送的信息。	详见山东师范大学高等教育自学考试综合管理平台通知1	
050101	汉语言文学 (专升本)	14814	媒介素养 (实践)	网上缴费、查看考核要求并完成考核。具体安排请缴费后查看平台推送的信息。	详见山东师范大学高等教育自学考试综合管理平台通知1	

[信息确认](#) [修改报考科目](#)

4.6 信息确认后进入第 5 步打印准考证，考生一定要在报名后打印自己的准考证，并按照准考证上的时间、地点，携带准考证和身份证准时参加考核。报名结束后系统将关闭，不再提供报考科目查询和准考证打印功能。

报考本科毕业考核的考生须同时下载毕业论文封面，部

分专业有指定格式的毕业实习报告，也须一并下载打印。考生可在报名系统首页，综合查询下的相关文件下载里，选择毕业及实践环节考核相关文件下载。

相关文件下载		
序号	资料名称	操作
1	PDF虚拟打印查看工具 (福昕阅读器)	<a href="#">点击下载</a>
2	360极速浏览器 (推荐使用极速模式)	<a href="#">点击下载</a>
3	<b>毕业及实践环节考核相关文件下载</b>	<a href="#">点击下载</a>

**毕业及实践环节考核报名不收取报名费用，考核费用由主考院校收取，具体缴费时间、缴费方式需自行联系主考院校，未按时缴费者视为放弃考试资格。**

## 5. 系统其他相关操作

5.1 “综合查询”栏目，提供专业计划查询、自考政策查询、相关文件下载、自考报名常见问题查询四种查询功能。

The screenshot shows the homepage of the Shandong Higher Education Self-study Examination Online Registration System. At the top, there is a navigation bar with '首页' (Home) and '基本信息' (Basic Information). Below the navigation bar, there is a '公告' (Announcement) section with a list of links: '用户手册', '成绩查询', '关于做好山东省... 高等教育自学考试毕业及实践性环节考核报名工作的通知', '关于做好山东省... 高等教育自学考试报名工作的通知', '山东省高等教育自学考试专业课程设置表 (2026版)', '山东省高等教育自学考试专业新旧课程顶替关系表 (2026版)', and '报考期间有何疑问请反馈电子邮件至邮箱: zkkw@sdzk.cn'. Below the announcement section, there are two main buttons: '考试报名' (Exam Registration) with '业务办理(进行中)' (Business Processing (In Progress)) and '综合查询' (Comprehensive Query) with '专业计划查询 自学考试信息' and '相关文件下载 自考报名常见问题查询'.

①. 点击“专业计划查询”，可查询专业相关课程安排。

②. 点击“自学考试信息”，进入山东省教育招生考试院官网自学考试通知公告界面，可查看山东省教育招生考试院发布的各项自学考试相关的通知公告。

③. 点击“相关文件下载”，可进行相关软件及资料下载，如下图：



④. 点击“自考报名常见问题查询”，进入查询界面，点击相关链接查看问题解决方案，如下图：

